

Algemene voorwaarden

Voor de particuliere yogalessen of workshops van YogabyCarola gelden de volgende voorwaarden.

Lidmaatschap & inschrijving

De deelnemer sluit een maandelijks yoga abonnement af of koopt een (5-lessen) strippenkaart of workshopkaart waarmee hij/zij kan deelnemen aan de yogalessen. Een abonnement, strippen- of workshopkaart van YogabyCarola is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Indien de deelnemer geen gebruik maakt van het recht van deelneming aan de lessen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld. Het is eveneens mogelijk een losse yogales af te nemen.

YogabyCarola werkt met een inschrijfformulier die de deelnemer ontvangt zodra de deelnemer aangeeft de yogalessen te willen volgen. Dit is voor de duidelijkheid geen contract.

Proefles

Om kennis te maken met YogabyCarola en te ervaren of een bepaalde yogavorm past, is het mogelijk een proefles te volgen tegen gereduceerd tarief.

Deelname aan de yogales

De deelnemer met een abonnement, strippen- of workshopkaart kan zelfstandig zijn/haar les reserveren via de momoyoga app of website www.momoyoga.com/yogabycarola. Om deel te kunnen nemen aan de yogales meldt de deelnemer zich van tevoren aan door op het gewenste lesuur in te schrijven. Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn, zodat de les tijdig kan beginnen en de volledige lestijd benut wordt. Zodra de les is begonnen, sluit de deur en is toegang niet meer mogelijk.

In de yogazaal zijn matten, kussens en dekens aanwezig. I.v.m. Corona is het helaas niet mogelijk deze te gebruiken, graag zelf deze materialen meenemen. De deelnemer neemt een grote (hand)doek mee of een eigen yogamat. Jassen, tassen en andere items die tijdens de yogales niet nodig zijn, kunnen tijdelijk eveneens vanwege Corona meegenomen worden de zaal in. Mobiele telefoons dienen uitgezet te worden of op stil-c.q. vliegtuigmodus te staan tijdens de les.

Wijzigingen prijzen & lesrooster

YogabyCarola behoudt zich het recht voor om de prijzen van abonnement, strippen- en workshopkaart aan te passen. Aanpassingen van prijzen zullen tijdig worden gecommuniceerd via e-mail, nieuwsbrief of website. Indien de deelnemer de wijziging van het bedrag niet wenst te accepteren, heeft de deelnemer het recht de inschrijving op te zeggen (zie Opzeggen & geldigheidsduur).

YogabyCarola behoudt zich het recht voor de indeling van het lesrooster voor wat betreft tijd, programma en locatie te wijzigen.

Gedurende het voorjaar, in verband met de buitenlessen, geldt in overleg een aangepast lesrooster. De deelnemer wordt in deze periode geïnformeerd over deelname aan de buiten yogalessen via e-mail, nieuwsbrief of website.

Betalingen

Voor abonnementen, strippen- en workshopkaarten geldt dat de betaling via momoyoga voldaan kan worden via iDEAL of automatische incasso. Het maandelijkse abonnementsgeld dient in de eerste week van een nieuwe maand betaald te zijn. Een strippen- en workshopkaart dient in de eerste week van het begin van de nieuwe strippenkaart of workshop betaald te zijn. In het abonnementsbedrag is rekening gehouden met de perioden waarin YogabyCarola gesloten is (zie Feestdagen, vakantie en annulering lessen).

Opzeggen & geldigheidsduur

Voor het abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient per e-mail aan YogabyCarola te worden doorgegeven, waarna de deelnemer een bevestiging ontvangt. De deelnemer kan op elk moment opzeggen. Er kan geen restitutie van het lesgeld plaatsvinden. Na de opgezegde datum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste lessen in te halen. De 5-lessen strippenkaart is 6 weken geldig.

Feestdagen, vakantie & annulering lessen

Tijdens de schoolvakanties (voorjaarsvakantie, meivakantie, herfstvakantie, kerstvakantie) en op feestdagen die vallen in regio Midden-Nederland is YogabyCarola gesloten. In 2020 zijn er geen lessen in de maand augustus, die maand wordt aan de deelnemer geen abonnementsgeld in rekening gebracht. Sluiting wegens vakanties zal tijdig worden gecommuniceerd via e-mail, nieuwsbrief of website.

Yogalessen die komen te vervallen vanwege feestdagen kunnen binnen dezelfde maand of termijn van de strippenkaart worden ingehaald. Indien de deelnemer langer dan 4 weken op vakantie gaat, kan het abonnement in overleg met YogabyCarola voor deze periode worden opgeschort.

Wanneer er onverwachts een les komt te vervallen wegens onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld bij ziekte of ongeval docent) kan de deelnemer de les dezelfde maand inhalen. Dit gaat altijd in overleg. Indien onvoldoende animo is voor een yogales of workshop kan YogabyCarola besluiten de yogales niet door te laten gaan. Uiteraard wordt de deelnemer hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Een vooraf gereserveerde les via momoyoga kan tot 3 uur voor aanvang van de les kosteloos worden gewijzigd in momoyoga. De deelnemer dient zichzelf opnieuw voor een andere les in dezelfde week in te schrijven. Niet afgemelde of te laat afgemelde lessen en niet gemuteerde lessen worden volledig in rekening gebracht en kunnen niet worden ingehaald.

Eigen risico & aansprakelijkheid

Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico. Bij twijfel aan zijn of haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen. YogabyCarola aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en is niet verantwoordelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of lichamelijk letsel van de deelnemer.

YogabyCarola is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies, vermissing of diefstal, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer. Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van YogabyCarola, dient te worden vergoed.

Ziekte & Zwangerschap

Bij ziekte of zwangerschap kan in overleg met YogabyCarola het lidmaatschap voor bepaalde tijd worden opgeschort.

Nieuwsbrief

Tweemaandelijks verstuurt YogabyCarola een nieuwsbrief per e-mail. Hierin staat informatie die belangrijk is voor de deelnemers om te weten. Daarnaast worden activiteiten van YogabyCarola uitgelicht.

Algemene voorwaarden YogabyCarola, 2020
KvK nr.: 73589691

